

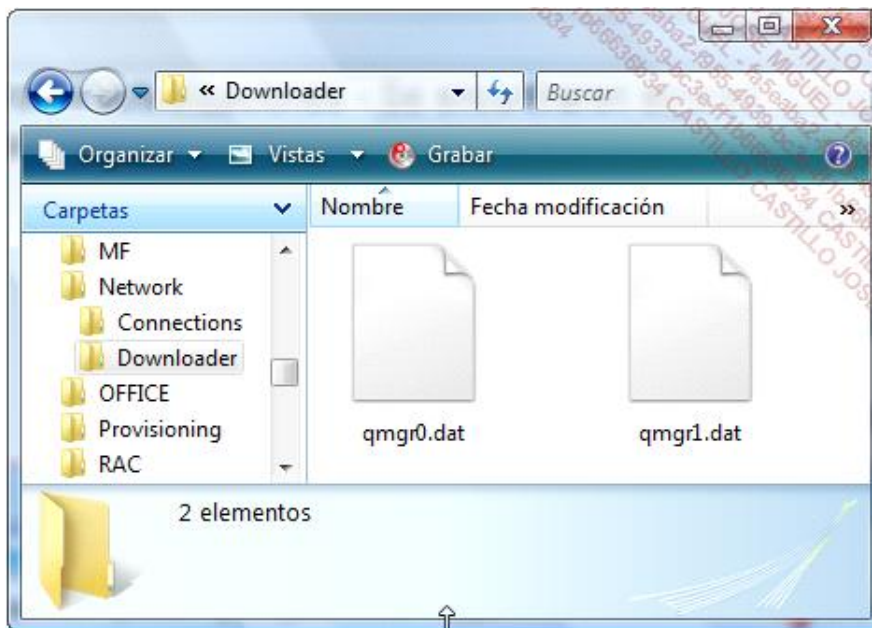
# Windows Update

Windows Update permite mantener el sistema actualizado y ser informado automáticamente si se publica una revisión en el sitio de Microsoft. A continuación, le mostraremos soluciones para los problemas más habituales que pueden aparecer con Windows Update.

## 1. "Error 800706BA"

Al iniciar le aparecerá este tipo de error: "No se instalaron las siguientes actualizaciones - Error: x actualizaciones - Se encontraron errores: Código 800706BA". Este error ocurre cuando uno o más paquetes de instalación están dañados.

- En primer lugar, reinicie en modo seguro.
- Active la visualización de archivos y carpetas ocultos en el Explorador de Windows.
- Abra en el Explorador el siguiente árbol: \Programdata\Microsoft\network\downloader.
- Elimine este tipo de archivos: *qmgr0.dat*, *qmgr1.dat*, etc.



- A continuación, reinicie en modo normal y vuelva a iniciar el proceso de actualización de Windows Update.

## 2. "Error 0xC004C4A5"

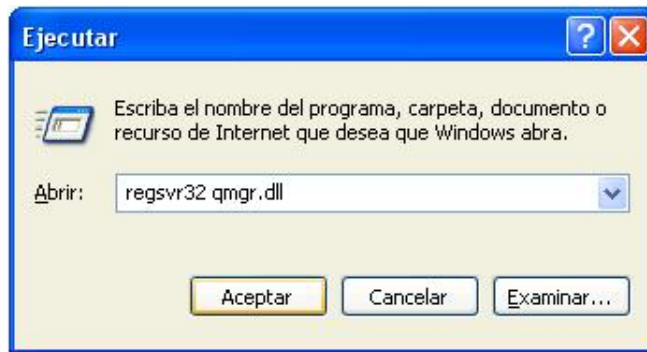
Este error parece deberse a un problema aleatorio de los servidores de Windows.

- Diríjase a la siguiente dirección: <http://windows.microsoft.com/es-ES/windows/genuine/what-to-look-for>
- Consulte la información que permite comprobar que su versión de Windows es original.

## 3. "Error 0x80070424"

- Haga clic en **Inicio - Ejecutar** e introduzca: **services.msc**.
- Acceda a las propiedades del servicio: Servicio de transferencia inteligente en segundo plano.

- Compruebe que en la lista desplegable **Tipo de inicio** tiene seleccionada la opción **Manual**.
- Haga clic en la pestaña **Iniciar sesión**.
- Compruebe que el servicio aparece nombrado correctamente en el perfil de hardware como **Perfil 1**.
- Haga clic en **Inicio - Ejecutar** e introduzca el siguiente comando: **regsvr32 qmgr.dll**.



Descargue e instale la actualización para el Servicio de transferencia inteligente en segundo plano (BITS) 2.0 y WinHTTP 5.1 desde esta página: <http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?displaylang=es&FamilyID=%20b93356b1-ba43-480f-983d-eb19368f9047>

#### 4. "Error 8024402F"

Le explicamos una solución que funciona en Windows Vista:

- Desactive el Control de cuentas de usuario.
- Reinicie el ordenador.
- Descargue un archivo llamado *WindowsUpdateAgent* desde la siguiente dirección: <http://download.windowsupdate.com/v7/windowsupdate/redist/standalone/WindowsUpdateAgent30-x86.exe>

La versión para Windows de 64 bits está accesible desde esta dirección: <http://download.windowsupdate.com/v7/windowsupdate/redist/standalone/WindowsUpdateAgent30-x64.exe>

- Guarde el archivo en el disco duro.
- Para instalarlo, ejecute el programa como administrador.
- Reinicie de nuevo el ordenador.

Por supuesto, a continuación puede volver a activar el Control de cuentas de usuario.

#### 5. "Error 8007000B"

- Ejecute el Símbolo del sistema como administrador.
- Introduzca estos comandos:

- `takeown /f c:\windows\winsxs\pending.xml`
- `cacls c:\windows\winsxs\pending.xml /g "Nombre_de_usuario" :f`

- A continuación, abra el Explorador de Windows.

- Active la visualización de archivos y carpetas ocultas.
- Elimine este mismo archivo.
- Descargue e instale la aplicación de cliente de Windows Update desde esta dirección:  
<http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=91237>